

Студијски програм: ОАС ИМ, ОАС МЕХ			
Назив предмета: Менаџмент квалитетом			
Наставник: Сандра Б. Милуновић Копривица			
Статус предмета: обавезни ОАС ИМ; изборни ОАС МЕХ			
Број ЕСПБ: 5			
Услов: нема			
Циљ предмета			
СТИЦАЊЕ основних знања потребних за активности које савремени менаџмент квалитетом подразумева: планирање, обезбеђење, контролу и унапређење система квалитета.			
Исход предмета			
Упознавање студената са:			
- основним принципима менаџмента квалитетом процеса рада, производа и услуга,			
- методама и алатима за пројектовање система квалитета у пословном систему,			
- начином успостављања корелација између система квалитета и других подсистема у пословном систему			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Историјат квалитета. Филозофски правци у квалитету. Појам квалитета. Критеријуми (приступи) за дефинисање квалитета. Квалитет производа. Димензије квалитета производа по Гарвину. Димензије квалитета услуге, модел RATER. Основни принципи менаџмента квалитетом. Основни концепти у менаџменту квалитетом. Трилогија квалитета. Организациони нивои квалитета. Интегрисани системи менаџмента. Функција квалитета. Менаџмент тоталним квалитетом. Процесни приступ. Побољшавање процеса. Алати и методе управљања и унапређења квалитета. QFD метода.			
<i>Практична настава</i>			
Алати и методе за успешно управљање квалитетом: хистограми, Парето дијаграми, дијаграми узроци-последнице, контролне карте, дијаграми тока, QFD метода, Кано модел.			
Литература			
[1] Филиповић Ј., Ђурић М.: Основе квалитета, ФОН, Београд, 2009.			
[2] Лазић М.: Алати, методе и технике унапређења квалитета, Крагујевац, 2006.			
[3] Ђуричић М.: Менаџмент квалитета, Факултет за индустријски менаџмент, Крушевац, 2007.			
Број часова активне наставе: 4		Теоријска настава: 2	Практична настава: 2
Методе извођења наставе			
Настава се реализује преко аудиторних предавања (уз Power Point презентације) и аудиторних и рачунских вежби. Предавања и вежбе су праћени примерима из праксе. Предвиђена је израда домаћег задатка кроз који се решава конкретан проблем из тематике предмета.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
Активност у току предавања	10	Писмени испит	30
Практична настава	20	Усмени испит	
Колоквијум-и	40		
Семинар-и			