

Студијски програм: ОАС ИМ			
Назив предмета: Моделирање пословних процеса			
Наставник/наставници: Зоран Д. Нешић			
Статус предмета: обавезни			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: нема			
Циљ предмета			
<p>Циљ предмета је овладавање приступима у управљању, интеграцији и праћењу пословних процеса чији токови превазилазе функционалне границе, упознавање са напредним концептима и приступима у анализи и моделирању пословних процеса, методологијама и стандардима за израду модела пословних процеса.</p> <p>Оспособљавање студената за дефинисање параметарских основа за унапређење пословних процеса, идентификовање побољшања, развој ефикасних и ефективних пословних процеса и пратећих система.</p>			
Исход предмета			
<p>Након одслушаног предмета студент: познаје напредне приступе у анализи и моделирању пословних процеса; разуме структуру пословних процеса и улоге учесника у његовом извођењу; познаје и успешно користи индустријске стандарде за креирање модела пословних процеса производно-пословних система у циљу стварања подлоге за симулацију, имплементацију, надгледање и аутоматизацију пословних процеса; оспособљен је за примену стечених знања у доменима пословне аналитике, унапређења пословања и имплементације савремених пословних модела; познаје и успешно примењује савремене Business Process Modeling софтверске алате.</p>			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
<p>Методе и приступи у управљању пословним процесима. Процесни приступ управљању организацијом. Модели метрике пословних система. Дизајнирање модела кључних индикатора перформанси пословања. Анализа структуре пословних процеса и улоге учесника у његовом извођењу. Методологије за интеграцију пословних процеса у предузећу. CIMOSA и GRAI концепти. ARIS приступ моделирању и интеграцији пословних процеса. Моделирање пословних процеса применом Business Process Modeling and Notation (BPMN) стандарда. Дефинисање параметара за унапређење пословних процеса. Business Model Innovation концепт. Пословна анализа (Business Analysis). Реинжењеринг пословних процеса.</p>			
<i>Практична настава</i>			
<p>Овладавање основама моделирања пословних процеса применом Business Process Model and Notation (BPMN) стандарда за моделирање сложене семантике пословних процеса. Упознавање са графичким ознакама за специфицирање пословних процеса у дијаграму пословних процеса (Business Process Diagram) заснованом на техници дијаграма тока. Примена савремених BPM софтверских алата.</p>			
Литература			
<p>[1] Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2018) Operations and process management: principles and practice for strategic impact. Pearson UK.</p> <p>[2] Радојичић М., Весић Васовић Ј., Нешић З. (2010) Развој софтверске подршке за управљање производњом, Технички факултет, Чачак.</p> <p>[3] Turban, E., Meklin, E., Veterb, D., Marinković, R., Randelović, S., Kovačević, D., Vasić, D. (2003) Informaciona tehnologija za menadžment: transformisanje poslovanja u digitalnu ekonomiju. Zavod za udžbenike i nastavna sredstva.</p>			
Број часова активне наставе: 4		Теоријска настава: 2	
Практична настава: 2			
Методе извођења наставе			
<p>Настава се реализује по моделу интерактивне наставе презентацијом наставних садржаја, дискусијом и анализом студија случаја. Практична настава укључује и радионичарски поступак решавања конкретног структурираног задатка, симулације, искуствени вид учења, размену идеја и сазнања кроз групну дискусију, учење на примеру кроз студију случаја, менторски и тимски рад на изради пројектног рада на дефинисану тему. У реализацији овог дела наставе активно се примењују модели Project Based Learning, Problem Based Learning, Peer Based Learning. Испит се полаже писмено и/или усмено.</p>			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
Активност у току предавања	5	Писмени испит	20
Практична настава	5	Усмени испит	20
Колоквијум-и	30		
Семинар-и	20		