

**Студијски програм: ГРАФИЧКА ТЕХНИКА**

**Назив предмета: УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ**

**Наставник: др Александар Јовичић, доцент**

**Статус предмета: Обавезан**

**Број ЕСПБ: 6**

**Услов: Нема услова**

**Циљ предмета**

Упознавање студената са основним знањима из области техничког мерења и контроле квалитета производа и услуга којима метрологија представља основу, а управљање квалитетом савремени приступ опстанку на тржишту и задовољењу захтева купаца.

Проучавање основних појмова из метрологије, обраде и коришћења резултата и општих појмова из управљања квалитетом.

**Исход предмета**

Повезивање знања из наведених области са самосталним мерењем, контролом квалитета, обрадом резултата мерења и управљањем тим резултатима са циљем задовољења захтева купаца. Израда документације у области метрологије и управљања квалитетом.

**Садржај предмета**

*Теоријска настава*

Мерење дужине; Мерење и контрола параметара навоја; Мерење и контрола параметара зупчаника; Мерни системи и опрема; Статистичке методе контроле квалитета; Методе управљања квалитетом; Систем менаџмента квалитетом по стандардима серије ISO 9000(QMC); Систем управљања заштитом животне средине по стандардима серије ISO 14000(EMS); Систем безбедности здравља на раду по стандардима серије ISO 18000(OXSAS); Систем безбедности хране по стандарду ISO 22000; Систем безбедности информација по стандарду ISO 27001.

*Практична настава*

Вежбе се у прва два месеца састоје од практичних мерења у лабораторији и у изради записа везаних за мерење и обраду резултата мерења. Потом следи провера знања кроз први колоквијум крајем новембра месеца. Вежбе се у децембру и јануару састоје од израде документације за стандарде QMS, EMS, OHSAS, HACCP (записи, упутства, процедуре, пословник, циљеви и политика квалитета), а у задњој седмици се изводи провера знања кроз други колоквијум.

**Литература**

1. Никшић П.: Управљање квалитетом, ВШТСС, Чачак, 2010.
2. Никшић П.: Управљање квалитетом-практикум, ВШТСС, Чачак, 2014.
3. С. Арсовски: Наука о квалитету, Факултет инжењерских наука, Крагујевац, 2016. год.
4. М. Перовић: Менаџмент, информатика, квалитет, Машински факултет, Подгорица, 2009. год
5. Јуран Ј. М.: Планирање и анализа квалитета, Мате, Загреб, 2008.
6. Међународни стандарди: ИСО 9001 и 9004; ИСО 14001 и 14004; ИСО 18001; ИСО 22000; ИСО 27001.

**Број часова активне наставе: 6**

**Теоријска настава: 3**

**Практична настава: 3**

**Методe извођења наставе**

Интерактивна презентација градива на предавањима преко лаптопа и видео бима. Користи се комбинована вербално, документациона и демонстрациона метода.

Вежбе се одржавају у лабораторији/учионици и састоје се од мерење физичких величина и израде потребне документације, при чему сваки студент ради за себе уз периодичну проверу сарадника. Користи се демонстрациона метода у комбинацији са методом групног и појединачног практичног рада.

**Оцена знања (максимални број поена 100)**

Предиспитне обавезе	Поена(мин.30):70	Завршни испит	Поена(макс.70):30
Присуство на предавањима	5		
Присуство на вежбама	10	усмени испит	50
1. колоквијум	10		
2. колоквијум	10		
Семинарски рад	15		