

Студијски програм: ПРОИЗВОДНИ И ЕКОЛОШКИ МЕНАЏМЕНТ			
Назив предмета: УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ			
Наставник: др Александар Јовичић, доцент			
Статус предмета: Обавезан			
Број ЕСПБ: 7			
Услов: Нема услова			
Циљ предмета			
<p>Упознавање студената са основним знањима из области техничког мерења и контроле квалитета производа и услуга којима метрологија представља основу, а управљање квалитетом савремени приступ опстанку на тржишту и задовољењу захтева купаца.</p> <p>Проучавање основних појмова из метрологије, обраде и коришћења резултата и општих појмова из управљања квалитетом.</p>			
Исход предмета			
<p>Повезивање знања из наведених области са самосталним мерењем, контролом квалитета, обрадом резултата мерења и управљањем тим резултатима са циљем задовољења захтева купаца. Израда документације у области метрологије и управљања квалитетом.</p>			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
<p>Мерење дужине; Мерење и контрола параметара навоја; Мерење и контрола параметара зупчаника; Мерни системи и опрема; Статистичке методе контроле квалитета; Методе управљања квалитетом; Систем менаџмента квалитетом по стандардима серије ISO 9000(QMC); Систем управљања заштитом животне средине по стандардима серије ISO 14000(EMS); Систем безбедности здравља на раду по стандардима серије ISO 18000(OXSAS); Систем безбедности хране по стандарду ISO 22000; Систем безбедности информација по стандарду ISO 27001.</p>			
<i>Практична настава</i>			
<p>Вежбе се у прва два месеца састоје од практичних мерења у лабораторији и у изради записа везаних за мерење и обраду резултата мерења. Потом следи провера знања кроз први колоквијум крајем новембра месеца. Вежбе се у децембру и јануару састоје од израде документације за стандарде QMS, EMS, OHSAS, HACCP (записи, упутства, процедуре, пословник, циљеви и политика квалитета), а у задњој седмици се изводи провера знања кроз други колоквијум.</p>			
Литература			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Никшић П.:Управљање квалитетом, ВШТСС, Чачак, 2010. 2. Никшић П.:Управљање квалитетом-практикум, ВШТСС, Чачак, 2014. 3. С.Арсовски: Наука о квалитету, Факултет инжењерских наука,Крагујевац,2016.год. 4. М.Перовић:Менаџмент,информатика,квалитет, Машински факултет, Подгорица, 2009.год 5. Јуран Ј.М.:Планирање и анализа квалитета, Мате, Загреб, 2008. 6. Међународни стандарди:ИСО 9001 и 9004; ИСО 14001 и 14004; ИСО 18001; ИСО 22000; ИСО 27001. 			
Број часова активне наставе 6	Теоријска настава: 3	Практична настава: 3	
Методe извођења наставе			
<p>Интерактивна презентација градива на предавањима преко лаптопа и видео бима. Користи се комбинована вербално, документациона и демонстрациона метода.</p> <p>Вежбе се одржавају у лабораторији/учионици и састоје се од мерење физичких величина и израде потребне документације, при чему сваки студент ради за себе уз периодичну проверу сарадника. Користи се демонстрациона метода у комбинацији са методом групног и појединачног практичног рада.</p>			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
П едиспитне обавезе	Поена(мин.30):70	Завршни испит	Поена(макс.70):30
Присуство на предавањима	5		
Присуство на вежбама	10	усмени испит	50
1. колоквијум	10		
2. колоквијум	10		
Семинарски рад	15		