

<b>Студијски програм: ОСС МИ, ОСС ПМ</b>			
<b>Назив предмета: УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ</b>			
<b>Наставник: Александар И. Јовичић, Владан Живковић</b>			
<b>Статус предмета: обавезни (ОСС ПМ), изборни (ОСС МИ)</b>			
<b>Број ЕСПБ: 6</b>			
<b>Услов: нема</b>			
<b>Циљ предмета</b> Да студенти овладају основним појмовима и концептима менаџмента квалитетом и да се упознају са серијом стандарда ИСО 9000.			
<b>Исход предмета</b> Студенти треба да разумеју основне појмове квалитета и значај квалитета у пословању; да разумеју различите концепте, приступе и моделе менаџмента квалитетом. Студенти треба да буду оспособљени да тумаче и примењују ИСО стандарде са нагласком на серију стандарда ИСО 9000, као и да познају неке од стандарда базиране на ИСО 9001 који се примењују у специјалним секторима или индустрији.			
<b>Садржај предмета</b>  <i>Теоријска настава</i> Историјат науке о квалитету. Значај квалитета за пословање. Дефиниције појма квалитет. Квалитет производа и квалитет организације. Квалитет у теорији и пракси. Карактеристике квалитета. Структура стандарда. Принципи QMS-а. Спецификација захтева. Концепти менаџмента квалитетом. Приступ менаџмента квалитетом. Модел менаџмента квалитетом. Систем менаџмента квалитетом (QMS). Алати и методе управљања квалитетом. Интегрисани системи менаџмента. Изведени стандарди за специјалне секторе или индустрије.  <i>Практична настава</i> Обухвата разраду захтева стандарда система квалитета ISO 9000 на аудиторним вежбама, упутстава за израду семинарских радова. На конкретним примерима студенти треба да покажу како организације доказује своју способност да доследно обезбеђује производ или услугу која испуњава захтеве корисника и има за циљ повећање задовољства корисника.			
<b>Литература</b> 1. Арсовски С. Наука о квалитету, Универзитет у Крагујевцу, Факултет инжењерских наука, Центар за квалитет, Крагујевац, 2016. 2. Ђурић М., Русо Ј., Систем менаџмента квалитета, Јован Филиповић, Факултет организационих наука, Београд, 2018. 3. Филиповић Ј., Пејовић Г., Русо Ј., Инфраструктура квалитета, Факултет организационих наука, Београд, 2017. 4. Никшић П., Управљање квалитетом, ВШТСС, Чачак, 2010. 5. Никшић П., Управљање квалитетом-практикум, ВШТСС, Чачак, 2014. 6. Међународни стандарди: ИСО 9001 и 9004; ИСО 14001 и 14004; ИСО 22000; ИСО 27001; ИСО 45001; ИСО 50001.			
<b>Број часова активне наставе: 4</b>		<b>Теоријска настава: 2</b>	<b>Практична настава: 2</b>
<b>Методe извођења наставе</b> У извођењу наставе ће се примењивати и традиционалне наставне методе, као и активне методе учења, интеркативне методе учења, групног рада, учење кроз решавање проблема, тимског рада, излагања. Наставни материјал је садржан у уџбеницима и приручницима. Предавања и вежбе су базиране на примерима из литературе и праксе уз активан рад и решавање проблема из теорије и праксе. Провера знања се врши путем тестова у току семестра и презентације и одбране семинарског рада и завршног испита.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>Поена: 60</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>Поена: 40</b>
Активност у току предавања	<b>10</b>	Писмени испит	<b>30</b>
Колоквијум-и	<b>30</b>	Усмени испит	<b>10</b>
Семинар-и	<b>20</b>		