

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------|
| <b>Студијски програм:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ИС_ТИ, ОАС ИТ, ОАС ИМ, ОАС ПМ</b>                                                                                              |                       |                |                             |
| <b>Назив предмета:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Комуникологија</b>                                                                                                             |                       |                |                             |
| <b>Наставник:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Бјекић Р. Драгана</a>                                                                                                 |                       |                |                             |
| <b>Статус предмета:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>И, И, И, И</b>                                                                                                                 |                       |                |                             |
| <b>Број ЕСПБ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>6</b>                                                                                                                          |                       |                |                             |
| <b>Услов:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | нема                                                                                                                              |                       |                |                             |
| <b>Циљ предмета</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Упознавање са знацима комуникације; оспособљавање за самостално обликовање и планирање личне и пословне комуникације; развој особина и знања и вештина које омогућавају успешнију комуникацију и односе са другима; оспособљавање за превазилажење препрека у комуникацији, јасно и прецизно исказивање мисли и потреба.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <b>Исход предмета</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Студент зна да наведе и објашњава основне комуниколошке појмове и модел комуникационог процеса; разуме и објашњава комуникационе знакове; уме вешто, прецизно и јасно да се изражава користећи различите форме вокалне и невокалне вербалне комуникације; препознаје комуниколошке разлике и сличности појединих култура и развија међукултурну толеранцију; дефинише функцију и ефекте медија масовне комуникације; уме да планира комуникацију тима; препознаје врсте саговорника и планира адаптирану комуникацију; уме да организује комуникациони простор и да креира лични комуникациони стил. |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <b>Садржај предмета</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <i>Теоријска настава</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Увод у комуникологију – основни појмови, развој, дисциплине, теорије, методологија. Општи модел комуникационог процеса и елементи. Персонолошки корелати комуникације. Комуникациона компетентност. Врсте комуникационих знакова. Врсте комуникације. Вербална и невербална комуникација.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Токови комуникације. Систем комуницирања и информисања у организацијама и пословним системима. Односи с јавношћу. Масовна и медијска комуникација. Међукултурна комуникација.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Комуникација у групи и тиму. Партнери у комуникацији; врсте пословних партнера/клијената. Препреке и конфликти у комуникацији. Разрешавање конфликта. Тешкоће у комуникацији (страх, стрес); тешкоће у пословној комуникацији (професионално сагоревање, мобинг). Пословни разговор: интервју, оперативни разговор, преговарање. Типови саговорника. Пословна кореспонденција.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Припрема комуникације. Учење комуникационих вештина и развој успешног комуникатора.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <i>Практична настава</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Учење комуникационих вештина двосмерне интерперсоналне комуникације; развој вештина слушања; правила пословног понашања; креирање комуникационог стила; презентација програма; динамика међукултурних комуникација и развој међукултурне толеранције, динамика тима; припрема и пројектовање пословног разговора; пословна кореспонденција; креирање формалних и неформалних начина комуникације; развој особина које су предуслов успешног комуницирања.                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <b>Литература:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Бјекић, Д. (2007, 2009). <i>Комуникологија: основе педагошкој и пословној комуницирања</i> , Чачак: ТФ, е-књига у оквиру е-курса. |                       |                |                             |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Марковић, М. (2003). <i>Пословна комуникација</i> , Београд: Клио                                                                 |                       |                |                             |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Рот, Н. (2003). <i>Знакови и значења</i> , Београд: Плато.                                                                        |                       |                |                             |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <b>Број часова активне наставе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Предавања:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Вежбе:                                                                                                                            | Други облици наставе: | Остали часови: | Студијски истраживачки рад: |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 0                     |                |                             |
| <b>Методe извођења наставе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| Реализација предавања и вежби по моделу интерактивне наставе (наставне методе: популарно предавање, дискусија, методе практичног рада, радионице, одигравање); активирани облици учења: вербално смисаоно рецептивно учење, учење открићем, кооперативно учење, практично учење; традиционална настава подржана е-курсом.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |                       |                |                             |
| <b>Предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | поена                                                                                                                             | <b>Завршни испит</b>  |                | поена                       |
| активност у току предавања                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10                                                                                                                                | писмени испит         |                | 24                          |
| практична настава                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10                                                                                                                                | усмени испит          |                | 46                          |
| колоквијум-и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10                                                                                                                                | .....                 |                |                             |
| семинар-и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                       |                |                             |