

Назив предмета: Стандардизација у информационим системима и технологијама – одабрана поглавља
Наставник или наставници: Весна С. Ружичић
Статус предмета: Изборни предмет
Број ЕСПБ: 10
Услов: Нема
<p>Циљ предмета</p> <p>Циљ предмета је да студенти стекну врхунска теоријска и практична знања и највише научне способности и академске вештине за критичку анализу, самосталан истраживачки рад и оригинална истраживања у области стандардизације у информационим системима и технологијама.</p>
<p>Исход предмета</p> <p>Оспособљеност студената за:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. критичку анализу и рад на оригиналним истраживањима из области стандардизације у информационим системима и технологијама 2. самостално вредновање постојећих резултата у истраживањима од значаја и утицаја стандардизације у информационим системима и технологијама 3. испољавање научних и професионалних интегритета у развоју знања у области стандардизације у информационим системима и технологијама. <p>Предуслови: Пре почетка слушања предмета пожељно је да студенти имају предзнања на нивоу разумевања у областима класификације стандарда и типова стандардизације, организација за стандардизацију и њихове сарадње, економских и других ефеката примене ИКТ (информационо комуникационих технологија) стандарда и развоја ИКТ стандардизације, као и ИКТ стандардизације која се одвија у пословним асоцијацијама или конзоцијумима.</p>
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Савремена истраживања развоја и значаја ИКТ стандардизације на глобалном тржишту. Класификација ИКТ стандарда и ИКТ стандардизације. Специфичности сертификације у ИКТ сектору. Могућности и ограничења истраживања ИКТ стандардизације у пословним асоцијацијама и конзорцијумима (Cossortia-based). Организације за стандардизацију у области ИКТ, делатност, значај и међусобна сарадња. Веза ИКТ стандарда и глобалног тржишта. Конкуренција ИКТ стандарда. Стандардизација и патенти. RAND/FRAND принципи. Истраживања утицаја SEP (Standard Essential Patents) – европски и северноамерички приступ. Разлике у системима стандардизације ЕУ и САД и њихов утицај на глобално ИТ пословање. Интероперабилности и компатибилности. Стандарди за менаџмент ИТ услугом. IPII концепт менаџмента ИТ услугом. Модели интеграција система менаџмента ИТ услугом и система менаџмента квалитета. Сертификација система менаџмента ИТ услугом према стандардима ISO/IES 20000. Веза IPII и стандарда ISO/IES 20000. Концепти у истраживањима стандардизације у ИКТ. Терминолошки проблеми у ИКТ стандардизацији. Инерција стандарда и препреке на тржишту ИТ услуга.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Упознавање са примерима реализације стандардизације информационих система и технологија. Процес развоја, усаглашавања решења и доношења стандарда – могућности и ограничења у развоју нових модела стандардизације. Модел развоја ИКТ стандарда у формалним организацијама за стандардизацију. На одабрану тему у области стандардизације у информационим системима и технологијама се врши студијски истраживачки рад, кроз самостално истраживање, преглед и систематизацију доступне научне литературе. Реализација истраживачког рада.</p>
<p>Препоручена литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мијатовић И, Стандардизација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2019. 2. Graz Jean-Christophe, The Power of Standards – Hybrid Authority and the Globalisation of Services, Cambridge University Press, United Kingdom, 2019. 3. Abdelkafi N, Bolla R, Lanting J M C, Rodriguez-Ascaso, Thuns A, Wetterwald M, Understanding ICT

Standardization: Principles and Practice, ETSI, 2018.

4. Филиповић Ј, Јовановић Б, Квалитет и информационе технологије – Приручник за вежбе, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2014.

5. Chryssoula Pentheroudakis, Justus A. Baron, Licensing Terms of Standard Essential Patents. A Comprehensive Analysis of Cases, JRS Science for Policy Report, EUR 28302 EN: doi:10.2791/32230, 2017.

6. Murphy C N, Yates J A, The International Organization for Standardization (ISO): Global governance through voluntary consensus, Taylor & Francis, 2009.

7. ISO/IEC 20000-1: 2018, Information technology – Service management – Part 1: Service management system, International Organization for Standardization (ISO), 2018.

8. ISO/IEC 20000-2: 2019(en), Information technology – Service management – Part 2: Guidance on the application of service management systems, International Organization for Standardization (ISO), 2019.

9. ISO/IEC TR 20000-7: 2019(en), Information technology – Service management – Part 7: Guidance on the integration and correlation of ISO/IEC 20000-1:2018 to ISO 9001:2015 and ISO/IEC 270001:2013, International Organization for Standardization (ISO), 2019.

Број часова активне наставе: 7	Теоријска настава: 5	Практична настава: 2
--------------------------------	----------------------	----------------------

Методe извођења наставe

Комбинација класичне наставе са е-учењем и уз одговарајућу литературу. Проблемски-оријентисана настава, практична настава, самосталан рад студената – домаћи задаци и пројектни задаци. Употреба најсавременијих сервиса (Систем за електронско учење – Moodle, Office 365) у настави, комуникацији, тимском раду и сарадњи. Одржавање консултација уживо и путем видео конференција. Интерактивна предавања, менторски рад, самосталан истраживачки рад (семинарски рад).

Оцена знања (максимални број поена 100)

Домаћи задатак – 20
 Семинарски рад (израда и одбрана) – 30
 Усмени део испита – 50